



# TUTORIAL GRUPO I OPTIMIZAR LAS FACTURAS ELÉCTRICAS

**DESCARGAR CURVAS DE CARGA HORARIAS O  
CUARTO HORARIAS DESDE LA OFICINA VIRTUAL DE  
UNA COMERCIALIZADORA**

[www.kalkener.com](http://www.kalkener.com)

# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA



CONÓCENOS

REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

SALA DE PRENSA

ACCIONISTAS E INVERSORES

CLIENTES

PROVEEDORES

REDES

Buscar



change to english >

INFO  
AN

En la web del proveedor,  
vaya al apartado "Clientes".

08/09/2012  
El IBERDROLA  
Team recoge el  
premio al mejor  
barco del año en los  
Premios Nacionales  
de Vela Terras  
Gauda 2011.

VER+

## GRUPO IBERDROLA

> WEBS DEL GRUPO

Seleccione una web... ▾

- > CONTACTA CON NOSOTROS
- > MULTIMEDIA PROFESIONALES
- > FUNDACION IBERDROLA
- > CANAL DE EMPLEO

## SIGUENOS EN...

TWITTER

YOUTUBE

FACEBOOK

BLOG

FICKR

RSS

SLIDESHARE

# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA



CONÓCENOS

REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

SALA DE PRENSA

ACCIONISTAS E INVERSORES

CLIENTES

PROVEEDORES

REDES

Buscar



HOGAR | EMPRESAS | INSTITUCIONES | PRODUCTORES DE RÉGIMEN ESPECIAL | **GESTIONES ON LINE** | CONTACTA

síguenos en > change to english >



Instituciones



Productores de Régimen Especial



Gestiones On Line



Contacta

Una vez dentro, vaya al apartado "Gestiones on line"

## Clientes

# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA

[CONÓCENOS](#)[REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD](#)[SALA DE PRENSA](#)[ACCIONISTAS E INVERSORES](#)[CLIENTES](#)[PROVEEDORES](#)[REDES](#)[HOGAR](#) | [EMPRESAS](#) | [INSTITUCIONES](#) | [PRODUCTORES DE RÉGIMEN ESPECIAL](#) | [GESTIONES ON LINE](#) | [CONTACTA](#)[síguenos en >](#) [change to english >](#)[GESTIONES ON LINE](#)[entrar >](#)[olvidé la clave](#)[acceso DNle](#)[dni](#)[registrarme](#)

## Gestiones On Line

[Estás en](#) | [Clientes > Gestiones On Line](#)Compartir en: [t](#) [f](#) [in](#) [+](#) [G+](#) [Y](#) [e](#) [p](#)

Valídense con su usuario y contraseña

### Gestiones On Line

IBERDROLA te invita a descubrir todas las ventajas de la oficina virtual que hemos creado para ti.

A través de Gestiones On Line podrás, en cualquier momento y desde cualquier lugar, gestionar todos tus servicios IBERDROLA:

- Actualizar tus datos.
- Comunicar la lectura de tu contador de electricidad.
- Darte de alta en Cuota Fija.



# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA



CONÓCENOS

REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

SALA DE PRENSA

ACCIONISTAS E INVERSORES

CLIENTES

PROVEEDORES

REDES

Buscar



HOGAR | EMPRESAS | INSTITUCIONES | PRODUCTORES DE RÉGIMEN ESPECIAL | GESTIONES ON LINE | CONTACTA

siguenos en > change to english >

NOMBRE DEL CLIENTE

DESCONECTAR |

## Gestiones On Line

Estás en | Clientes > Gestiones On Line

Configuración

Contratos

Entre en el apartado "Contratos"

Mediciones y servicios on-line

Documentación electrotecnologías

# Gestiones On Line



# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA



CONÓCENOS

REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

SALA DE PRENSA

ACCIONISTAS E INVERSORES

CLIENTES

PROVEEDORES

REDES

Buscar



HOGAR | EMPRESAS | INSTITUCIONES | PRODUCTORES DE RÉGIMEN ESPECIAL | GESTIONES ON LINE | CONTACTA

síguenos en > change to english >

NOMBRE DEL CLIENTE

DESCONECTAR

## Gestiones On Line

Configuración

Contratos

Facturación mensual

Suscripciones

Servicios multisede

Mediciones y servicios on-line

Estás en | Clientes > Gestiones On Line > Contratos

## Lista de contratos

Contratos de Energía | Contratos de Productos y Servicios

Tipo de Facturación:

Tipo de Producto:

País:

Provincia:

Población:

Listar Contratos | Lista Contratos Baja

Allí, seleccione el contrato

# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA

## Gestiones On Line

Configuración

Contratos

▼ Datos del contrato

► Facturas

► Consumos

► Precios medios

► Actualizar contrato

► Reclamar

► Certificado de consumo

► Cambio de cuenta bancaria

► Cambio de dirección de  
correspondencia

Facturación mensual

Suscripciones

Servicios multisede

Mediciones y servicios on-line

Documentación electrotecnologías

Vaya al apartado  
"Mediciones y servicios on-line"

Estás en | Clientes > Gestiones On Line > Contratos > Datos del contrato

## Datos del contrato

◀ Ver contratos

ENERGÍA: Elec.

CONTRATO: CONFIDENCIAL

FACTURA: Factura en papel

CUPS: CONFIDENCIAL

¿Quieres saber que es la Factura Electrónica? [Pincha aquí y descúbrelo](#)

### IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL CONTRATO

RAZÓN SOCIAL: CONFIDENCIAL

DNI/CIF/NIF: CONFIDENCIAL

TELÉFONO CONTACTO 1: CONFIDENCIAL

TELÉFONO CONTACTO 2: CONFIDENCIAL

### IDENTIFICACIÓN DEL SUMINISTRO

PROVINCIA: CONFIDENCIAL

POBLACIÓN: CONFIDENCIAL

DIRECCIÓN: CONFIDENCIAL

### CONDICIONES DE CONTRATO

# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA

CONOCEROS | REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD | SALA DE PRENSA | ACCIONISTAS E INVERSORES | CLIENTES | PROVEEDORES | RECIBOS | DUDAS

HOJAR | EMPRESAS | INSTITUCIONES | PRODUCTORES DE RÉGIMEN ESPECIAL | GESTIONES ON LINE | CONTACTA

síguenos en > [change to english](#) >

## Gestiones On Line

Configuración  
Contratos  
Facturación mensual  
Suscripciones  
Servicios multisede

Mediciones y servicios on-line

Entre en la opción  
"Curvas de carga"

Documentación sobre calidad de  
suministro

NOMBRE DEL CLIENTE

| [DESCONECTAR](#) |

Estás en | [Clientes](#) > [Gestiones On Line](#) > [Mediciones y servicios on-line](#) > [Servicios disponibles](#)

## Lista de contratos

País:   
Provincia:   
Población:

[Listar Contratos](#)

### LISTA DE CONTRATOS

Nº CONTRATO	DIRECCIÓN	ESTADO	SERVICIOS DISPONIBLES
CONFIDENCIAL	CONFIDENCIAL	Alta	<ul style="list-style-type: none"><li>•Curvas de carga</li><li>•Estimación factura</li></ul>



# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA

## Gestiones On Line

- Configuración
- Contratos
- Facturación mensual
- Suscripciones
- Servicios multisede
- Mediciones y servicios on-line
- ▼ Servicios disponibles
- ▶ Solicitar servicios
- Documentación electrotecnologías
- Documentación sobre calidad de suministro

NOMBRE DEL CLIENTE

DESCONECTAR

Estás en | Clientes &gt; Gestiones On Line &gt; Mediciones y servicios on-line &gt; Servicios disponibles

## Curvas de Carga

[◀ Ver contratos](#)

ENERGÍA: | Elec.

CONTRATO | CONFIDENCIAL

CURVA | CONFIDENCIAL

[Curvas Carga](#) | [Consumo Diario](#) | [Exportación](#) | [Excesos Potencia](#) | [Energía Reactiva](#)

Septiembre ▼ 2012 ▼

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Dispones de datos desde el 30/06/2009 hasta el 10/09/2012

- Potencia  Consumo
- Semanal  Diario
- Activa  Reactiva
- Buscar

[Imprimir Gráfico](#)

Entre en "Exportación"

# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA

- Suscripciones
- Servicios multisede
- Mediciones y servicios on-line
- ▼ Servicios disponibles
  - Solicitar servicios
- Documentación electrotecnologías
- Documentación sobre calidad de suministro

ENERGÍA: Elec.  
CONTRATO: CONFIDENCIAL  
CUPS: CONFIDENCIAL

Curvas Carga | Consumo Diario | **Exportación** | Excesos Potencia | Energía Reactiva

Septiembre 2012

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
<b>10</b>	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Exportar

Dispone de datos desde el 30/06/2009 hasta el 10/09/2012

#### FORMATO

excel  texto

#### PERIODO

diario  semanal  mensual

#### EXPORTACIÓN

Resumen 6 Periodos  Registros horarios  
 Resumen punta/lano/valle  Registros cuartohorarios

Seleccione "Periodo mensual"  
y "Registros cuartohorarios"

# OBTENCIÓN DE CURVAS DE CARGA

## Gestiones On Line

Estás en | Clientes > Gestiones On Line > Mediciones y servicios on-line > Servicios disponibles

Configuración

Contratos

Facturación mensual

Suscripciones

Servicios multisede

Mediciones y servicios on-line

▼ Servicios disponibles

► Solicitar servicios

## Curvas de Carga

< Ver contratos

Curvas Carga | Consumo Diario

Septiembre ▼ 2012 ▼

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Exportar

Abriendo exp\_reg\_cuartos\_mensual.jsp

Ha escogido abrir

 exp\_reg\_cuartos\_mensual.jsp

que es de tipo: Hoja de cálculo de Microsoft Office Excel 97-2003  
de: https://www.iberdrola.es

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

- Abrir con Microsoft Office Excel (predeterminada)
- Guardar archivo
- Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.

Aceptar

Cancelar

Pulse sobre "Exportar"  
y descárgese el fichero excel





## **KALKENER ENERGY SAVING SOLUTIONS S.L.**

[www.kalkener.com](http://www.kalkener.com) | [info@kalkener.com](mailto:info@kalkener.com)

Registro mercantil de bizkaia tomo 5.297, folio 35, inscripción 1 con hoja bi-60466 - NIF: B95688198  
Cl. Mugakoa 3, 10º izda, 48.920, Portugalete, Vizcaya (Spain)

[www.kalkener.com](http://www.kalkener.com)